

「あくたーず☆リーグ アートフェスタ in よみうりランド」の キッチンカー商品に関する重要なお知らせ

この度は、2023年11月18日・19日に開催されました「あくたーず☆リーグ アートフェスタ in よみうりランド」にご参加いただき、誠にありがとうございました。

11月19日にイベント会場で提供されていたキッチンカー「NAOKIS」の『あくたーずリーグコラボ ハートとスターのハラミボックス』『あくたーずリーグコラボ ハートとスターのチキンボックス』をお召し上がりになった一部のお客様より腹痛・下痢等の体調不良のご報告を受けております。

まずは皆様のご健康を第一に考え、心よりお見舞い申し上げます。

現在、事象の原因究明のため調査を行っており、原因の特定に努めております。

なお、腹痛・下痢等の症状が発症しているお客様がいらっしゃいましたら、下記の問い合わせ内容をご記載の上、問い合わせ先メールアドレスまでご連絡いただけますと幸いです。

〈問い合わせ先〉

「あくたーず☆リーグ」実行委員会 お客様相談窓口

info@actors-league.com

〈問い合わせ内容〉

- (1) 来店日時
- (2) 体調不良の具体的な症状(発生した日時、持続時間、症状の内容など)
- (3) イベント中にお召し上がりになった食品の種類・店舗・時間(複数の食品がある場合はその全て)
- (4) 同様の症状が他にも見られた場合、その詳細(共食の有無、同行者の体調等)
- (5) 最近の食生活や健康状態に関する情報(他に食べたもの、健康状態の変化等)
- (6) 既に医療機関を受診された場合は、その旨と可能であれば受診結果
- (7) お客様のお名前、ご連絡先(メールアドレス、電話番号)

お問合せにおけるお客様のプライバシーは最大限尊重いたしますので、ご安心ください。

いただいた情報はこの件に関連する目的のみに使用いたします。

今後の対応に関しましては、公式HP等にてご案内させていただきます。

皆様の1日も早い回復を心よりお祈り申し上げます。この度は、ご利用のお客様および会場をご提供いただきましたよみうりランド様には、ご心配並びにご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

「あくたーず☆リーグ」実行委員会