「あくたーず☆りーぐ アートフェスタ in よみうりランド」の キッチンカー商品に関するご報告

「あくたーず☆りーぐ アートフェスタ in よみうりランド」におけるキッチンカー商品につきまして、連日ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本日、管轄保健所より本事象は食中毒と断定され、営業者は再発防止に関する指導を受けました。

内容につきまして、下記の通りお知らせいたします。

記

1.本事象の概要について

〈概要〉

管轄保健所の調査の結果、11月19日にイベント会場内キッチンカー「NAOKI'S」で提供いたしました『あくたーずりーぐコラボ ハートとスターのハラミボックス』または『あくたーずりーぐコラボ ハートとスターのチキンボックス』を召し上がられたお客様が体調不良を起こされ、該当食品がウエルシュ菌による食中毒を発生させたものと断定されました。

〈お客様のご状況〉

管轄保健所の発表では、現時点で42名のお客様が、本事象が原因で体調不良を起こされていたことが判明しております。

また、管轄保健所からお客様は快方に向かっていると伺っており、入院または重症化しているお客様の情報はございません。

〈該当店舗について〉

本日、管轄保健所からの行政処分および指導が行われております。 内容詳細につきましては、該当店舗より追ってお知らせいたします。

2.イベント企画における再発防止策について

「あくたーず☆りーぐ」実行委員会へ管轄保健所より、以下の指導がございました。

- ・公表の内容については、慎重に対応すべきであること
- ・商品を提供する上でキッチンカーの生産能力を超えた要求をしてないか店舗との擦り合わせを綿密に行うこと

本イベントを実施するにあたり、実行委員会としては提供可能な食数等をヒアリングの上、 準備を進めておりましたが、今後イベントにおける飲食の提供がある場合は指導内容および 衛生管理を徹底し、万全を期して運営してまいります。

3.体調不良を起こされたお客様への今後の対応について

本事象が原因で体調不良を起こされたお客様へは、今後の対応詳細に関しましてメールまたは公式HPにて追ってご案内いたします。

また、引き続き、本事象に関しての問い合わせは以下よりご連絡いただきますようお願い申 し上げます。

「あくたーず☆りーぐ」実行委員会

お客様ご相談窓口

info@actors-league.com

以上

体調不良を起こされたお客様におかれましては、本事象の原因究明のための調査にご協力いただきましたことをお礼申し上げると共に、皆様の1日も早い回復を心よりお祈り申し上げます。

実行委員会ではこの度の事態を厳粛に受け止めて深く反省し、再発防止に全力で取り組み、 本事象に対して真摯に対応してまいります。

この度は、お客様および会場をご提供いただきましたよみうりランド様並びに本イベントにご協力いただいた関係各位にご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

「あくたーず☆りーぐ」実行委員会