

## 「あくたーず☆りーぐ アートフェスタ in よみうりランド」の キッチンカー商品に関するご報告

この度、2023年11月18日・19日に開催されました「あくたーず☆りーぐ アートフェスタ in よみうりランド」におきまして、11月19日にイベント会場で提供されたキッチンカー「NAOKI'S」の食品によると思われる体調不良者が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本事象につきまして、現時点の状況を下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1.現時点（11月21日 18時現在）の状況について

〈店舗に関する状況〉

店舗へは本日時点で保健所の立ち入り調査を実施し、原因調査中となります。  
実行委員会としても、保健所と連絡を取り合い、調査に全面的に協力しております。

〈体調不良を起こされたお客様について〉

11月19日にお食事をされたお客様62名から体調不良のご連絡がございました。  
ご連絡をいただいている62名の方の症状は、主に腹痛・下痢・発熱または微熱です。  
現時点で入院または重症化している方の情報はございません。

#### 2.問い合わせの追加事項について

管轄保健所より、以下の指導を受けております。

- ・体調不良を起こされたお客様のお住まいの自治体の保健所窓口本事象を共有するため、お客様のご住所を実行委員会より管轄保健所へ共有すること
- ・体調不良を起こされたお客様がご自身よりお住まいの自治体の保健所窓口へ今回の事象をご連絡いただくこと

体調不良を起こされたお客様におかれましては、お住まいの自治体の保健所窓口へ本事象をお客様ご自身よりご連絡いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

また、上記に伴い、11月20日にご案内いたしました問い合わせ内容に関して追加いたしました。  
今後のお問い合わせにつきましては、実行委員会より管轄保健所、店舗または保険会社等へ情報の共有をご了承いただいた上で、以下の内容を記載の上、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

〈問い合わせ先〉

「あくたーず☆りーぐ」実行委員会 お客様ご相談窓口

info@actors-league.com

〈問い合わせ内容〉

- (1) 来店日時
- (2) 体調不良の具体的な症状（発生した日時、持続時間、症状の内容など）
- (3) イベント中にお召し上がりになった食品の種類・店舗・時間（複数の食品がある場合はその全て）
- (4) 同様の症状が他にも見られた場合、その詳細（共食の有無、同行者の体調等）
- (5) 最近の食生活や健康状態に関する情報（他に食べたもの、健康状態の変化等）

- (6) 既に医療機関を受診された場合は、その旨と可能であれば受診結果
- (7) お客様のお名前、ご連絡先（メールアドレス、電話番号）、**ご住所**
- (8) **お住まいの自治体の保健所窓口へのご連絡の有無**

以上

本事象に関しましては、現在管轄保健所と調査中でございます為、原因が判明次第改めて公式HP等にてご報告いたします。

皆様の1日も早い回復を心よりお祈り申し上げます。この度は、ご利用のお客様および会場をご提供いただきましたよみうりランド様には、ご心配並びにご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

「あくたーず☆りーぐ」実行委員会